

INSTRUCTIVO

App Osdop Digital





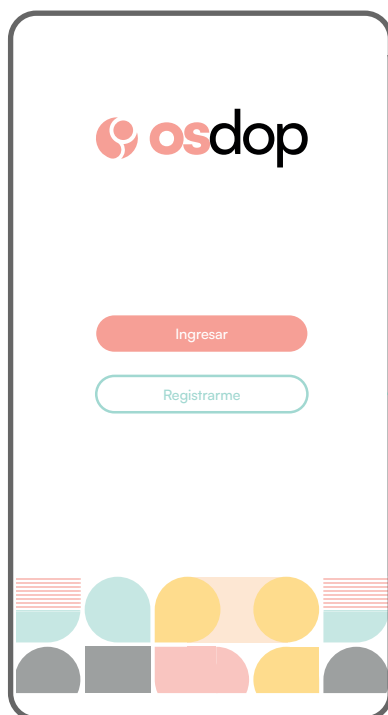
Ahora tus gestiones son más rápidas y simples.

Con la **App Osdop Digital** podés:

- **Gestionar autorizaciones.**
- **Emitir bonos en el momento.**
- **Buscar prestadores** en la Cartilla Digital.
- Llamar a **Emergencias.**
- Acceder a tu credencial digital.
- Recibir notificaciones importantes.
- Buscar información de contacto de tu delegación.
- Acceder a los Beneficios de Sadop (sólo para afiliadas/os a Sadop/Osdop).

Descargá la App en  **App Store** y  **Play Store** y registrate con el mail que informaste en tu delegación al momento de afiliarte.

¿Cómo registrarse?



Paso 1

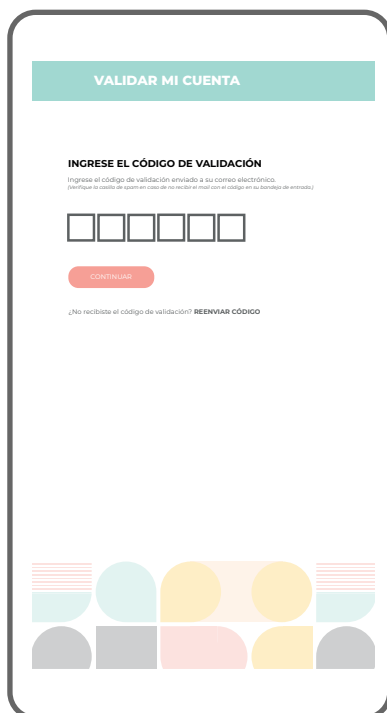
Hacé click en **Registrarme**.

A screenshot of the osdop mobile app's registration form. The title 'REGISTRO' is in a teal header bar. Below it, a message says 'Si Ud. es afiliado, complete el formulario para poder utilizar la aplicación'. The form contains four input fields: 'DNI', 'Email', 'Clave', and 'Confirmar clave'. Below these is a checkbox labeled 'Acepto las condiciones generales' with a link 'VER TERMINOS Y CONDICIONES' underneath. A red 'REGISTRARME' button is at the bottom. At the very bottom, there is a link 'INGRESAR UN CÓDIGO RECIBIDO'.

Paso 2

Completá tus datos, **elegí la clave** que sea de tu agrado. Es la que vas a usar cada vez que inicies sesión, una vez que completes el proceso de registro.

Aceptá términos y condiciones y hacé click en **Registrarme**.

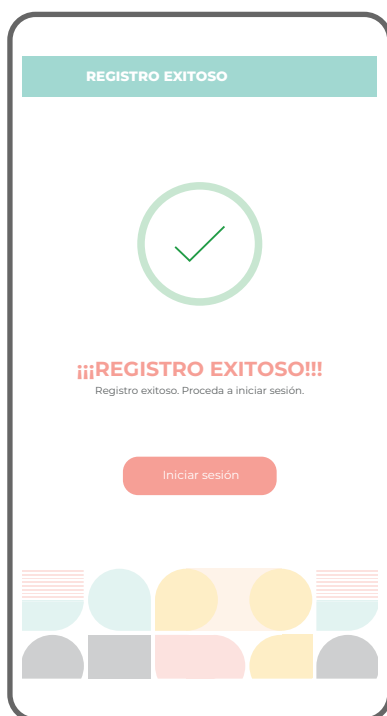


Paso 3

Vas a recibir un código de validación en el mail registrado.

Si no lo encontrás, revisá la casilla de spam.

Ingresalo en la app y presioná **Continuar**.



Paso 4

Iniciá sesión con tu **DNI y la contraseña que elegiste** al momento de registrarte, y empezá a usar la app para gestionar tus consultas.



Paso 4b

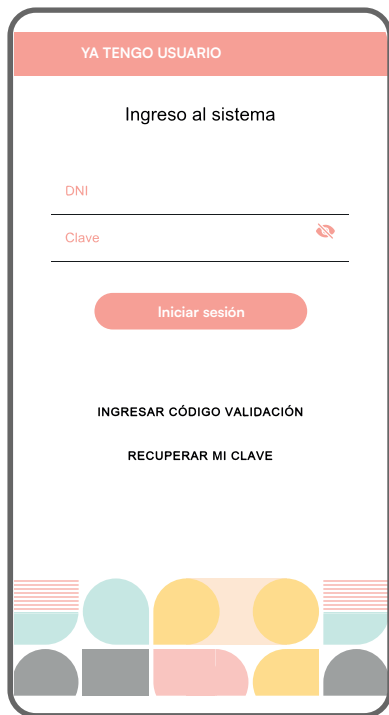
Si el código ingresado no es correcto, el registro no se completará.

Presioná **Validar mi cuenta** para volver a intentarlo.

IMPORTANTE: solo vas a poder registrarte con el mail que brindaste a tu delegación al momento de afiliarte a Osdop, de lo contrario no vas a poder completar el proceso de validación.

Si ya no utilizás ese correo, comunicate con tu delegación para actualizarlo en nuestra base de datos.

¿Cómo iniciar sesión?

A mobile application login screen. At the top, a red header bar contains the text "YA TENGO USUARIO". Below this, the title "Ingreso al sistema" is centered. There are two input fields: "DNI" and "Clave". The "Clave" field has a red eye icon to its right. Below the input fields is a red button with the text "Iniciar sesión". Further down, there are two links: "INGRESAR CÓDIGO VALIDACIÓN" and "RECUPERAR MI CLAVE". At the bottom of the screen is a decorative footer with a row of colorful geometric shapes: a red and white striped rectangle, a teal circle, a yellow circle, a yellow circle, a red and white striped rectangle, a teal circle, a grey circle, a grey square, a red circle, a yellow circle, and a grey circle.

YA TENGO USUARIO

Ingreso al sistema

DNI

Clave

Iniciar sesión

INGRESAR CÓDIGO VALIDACIÓN

RECUPERAR MI CLAVE

Una vez que tengas tu usuario registrado, podés ingresar con tu **DNI y clave**.

En caso de haber olvidado tu clave, hacé click en **Recuperar mi clave**.

¿Cómo modificar tu clave?

← Olvidé mi clave

Email
Ingresar el email registrado

ENVIAR CÓDIGO

2° Paso - Ingresar código y nueva clave

Si realizó el 1° paso, en su email le llegará un código que deberá ingresar a continuación junto con su email y su nueva clave.

Email
Ingresar email registrado

Código
Ingresar código que recibió por email

Nueva Contraseña 
Ingrese su clave

Confirmar contraseña
Ingrese nuevamente su contraseña

Paso 1

Ingresá el mail con el que realizaste el registro y clickeá **Enviar código**.

← Olvidé mi clave

Email
Ingresar el email registrado

ENVIAR CÓDIGO

2° Paso - Ingresar código y nueva clave

Si realizó el 1° paso, en su email le llegará un código que deberá ingresar a continuación junto con su email y su nueva clave.

Email
Ingresar email registrado

Código
Ingresar código que recibió por email

Nueva Contraseña 
Ingrese su clave

Confirmar contraseña
Ingrese nuevamente su contraseña

ENVIAR

Paso 2

Vas a recibir en tu mail un código para restablecer tu clave.

Seguí los pasos en pantalla:

- Ingresá tu mail
- Ingresá el código recibido
- Establecé una nueva contraseña
- Confirmá la nueva contraseña

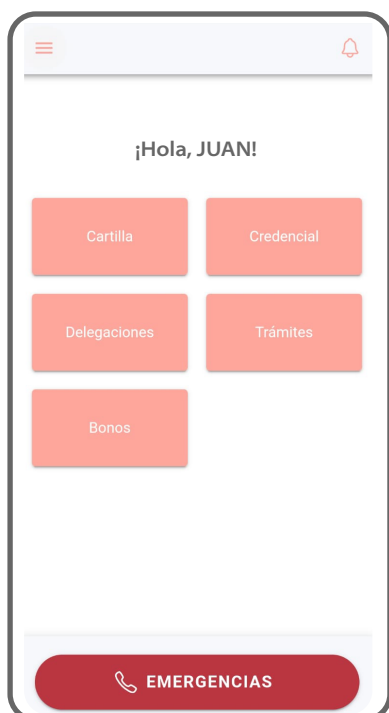
Hacé click en **Enviar**.



Paso 3

Este cartel indica que el proceso se realizó correctamente, y que ya podés **iniciar sesión con tu nueva contraseña.**

Menú de inicio



En el menú de inicio vas a ver todas las opciones disponibles en la app.

Trámites



Vas a poder gestionar trámites para vos o para algún integrante de tu grupo familiar.

Importante: solo podés adjuntar una imagen por trámite y debe ser en formato **jpg** o **pdf** (max. 10MB).

Si tenés alguna consulta sobre la App, comunicate de lunes a viernes de 9 a 17 h y te asesoramos.



0800-666-6450



info@osdop.org.ar

Tu salud es nuestro compromiso

